

# ALLMÄNNA FÖRSÄLJNINGSS – OCH LEVERANSVILLKOR

Gäller från 2018-05-25

## LEVERANS

Order skickas från Nordic Spice inom 1–2 arbetsdagar.

Fritt levererat ert lager. Leverans inom 1 – 3 dagar (oftast inom 1 dag). Vi har inget kvantitetskrav – ger er en trygghet och behöver inte bygga upp stora lager inledningsvis, utan endast efter behovet.

Emballageavgift tillkommer med 59: -/order.

Leverans sker till angiven leveransadress. I det fall kunden inte är anträffbar eller på annat sätt ej kan ta emot beställd leverans debiteras en extra utkörningskostnad enligt vid var tid gällande taxa.

VIKTIGT VID SKADA! Synlig skada anmäls till chauffören och noteras i kvittensen signatur och bilnummer. Icke synlig skada anmäls till transportören senast 7 dagar efter mottagning.

Vid skada som inte är synlig vid mottagandet ska reklamation göras till transportbolaget inom 7 dagar från mottagandet av varan.

## FRAKT & EXPEDITIONSKOSTNADER

Vi har fått nya krav senaste året från vår transportör och fraktbolag. Vilket innebär att vi måste emballera alla våra hinkar och dunkar vilket ni redan har märkt vid våra leveranser till er. En emballageavgift tillkommer med 59: -/order.

## RETUR / REKLAMATION

Reklamation ska göras direkt till Nordic Spice på [info@nordicspice.se](mailto:info@nordicspice.se) eller telefon 016-10 86 40.

Felaktiga eller defekta produkter som t ex. kort datum ska anmälas till [info@nordicspice.se](mailto:info@nordicspice.se) inom 7 dagar efter mottagandet av leverans. För att eventuell retur skall godkännas skall produkten returneras i originalförpackning samt vara hel och omärkt.

Kreditering av varor sker först när det returnerade godset har registrerats tillbaka hos Nordic Spice.

## BETALNING / BETALNINGSVILLKOR

15 dagar netto efter sedvanlig godkänd kreditbedömning. Efter förfallodagen debiteras dröjsmålsränta om (referensränta + 8,00 %) 7,5 % per år. Vi samarbetar med Svea Inkasso gällande inkassotjänster. Felaktigheter i fakturan ska anmälas omgående till Nordic Spice, senast på förfallodagen.

Lagstadgad mervärdesskatt tillkommer på samtliga angivna belopp i prislistan.

Vi reserverar oss för stora prisändringar på råvaror och för valutor på världsmarknaden. Vi har prisändringsdagar som följer DLF-perioderna, vilka är första helgfria måndagen i februari, maj, september och november.

## **MÄRKNING / ETIKETTER**

Det är ALLTID etiketten på förpackningen som gäller. **Ingredienslistan på förpackningen är alltid den senaste uppdaterade.**

## **PRIVAT POLICY (Integritetspolicy)**

När du lägger din beställning hos oss uppger du dina personuppgifter. I samband med din registrering och beställning godkänner du att vi lagrar och använder dina uppgifter i vår verksamhet för att fullfölja avtalet gentemot dig. Du har enligt GDPR (Personuppgiftslagen) rätt att få den information som vi har registrerat om dig. Om den är felaktig, ofullständig eller irrelevant kan du begära att informationen ska rättas eller tas bort. Kontakta oss i så fall via e-post [info@nordicspice.se](mailto:info@nordicspice.se) och/eller läs mer om vår Personuppgiftspolicy (Integritetspolicy) på vår hemsida eller [tryck här >>](#) för att komma till policyn.